

11. Свидетельство о приемке

Дверь металлическая (заводской номер _____) соответствует техническим требованиям, имеет сертификат соответствия № РОСС RU.11АКО1.Н001028119 и признана годной к эксплуатации.

ДАТА ВЫПУСКА « ____ » _____ 20__ г.

Свидетельство об упаковке

Дверь металлическая, заводской номер _____ согласно требованиям, предусмотренным технической документацией, упакована.

Дата упаковки « ____ » _____ 20__ г.

Изготовитель: ООО «ДеллакС», РМЭ, пгт. Медведево, ул. Чехова д.18.

Схема дверного блока

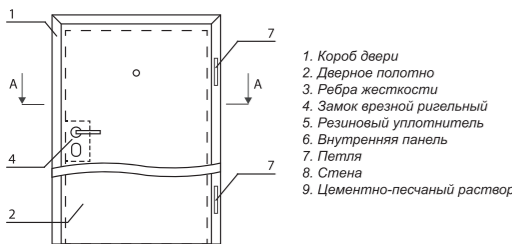


Рис.1. Устройство двери

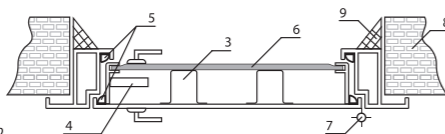


Рис.2. Разрез А-А

Гарантийный талон

(заполняется Продавцом)

Гарантийный талон является документом, дающим право на гарантийное обслуживание металлической двери. В случае утери «Паспорта и инструкции по эксплуатации» и гарантийного талона, Покупатель утрачивает права на гарантийное обслуживание.

Металлическая дверь _____ Дата продажи _____ 20__ г.

Продавец: _____

Штамп (печать) Продавца

С правилами эксплуатации и условиями гарантии металлической двери ознакомлен.

Претензий к комплектации и внешнему виду не имею

Покупатель: _____

Штамп (печать) Покупателя

без штампа или печати торговой организации гарантийный талон не действителен



ДВЕРЬ МЕТАЛЛИЧЕСКАЯ (ДМ) ПАСПОРТ И ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ (2022 г.)

(обязательно к подписанию договора купли-продажи металлической двери)

1. Общие сведения и указания

Блок дверной стальной (далее - дверь металлическая) изготовлен ООО «ДеллакС» в соответствии с ГОСТ 31173-2016 «Блоки дверные стальные» и техническим заданием Заказчика. Указанный стандарт не распространяется на дверные блоки специального назначения в части дополнительных требований к пожаробезопасности, взрыво- и пулестойкости, воздействию агрессивных сред, повышенной влажности тепло- и звукоизоляции, воздухопроницаемости и т. д. Все требования, предъявляемые к дверному блоку соответствуют указанному стандарту при условии выполнения правил эксплуатации, транспортировки и хранения, а так же соблюдения температурно-влажностного режима, предусмотренного ГОСТ 30494-2011 «Здания жилые и общественные. Параметры микроклимата в помещениях».

1.1. Дверь металлическая предназначена для защиты проёмов и ограждающих конструкций зданий и сооружений различного назначения от несанкционированного доступа и сохранности имущества.

1.2. Дверь металлическая рассчитана на эксплуатацию в сухих, отапливаемых и вентилируемых жилых помещениях в диапазоне температур 20-22°С. Относительной влажности 45-30%, но не более 60%.

1.3. Установленный срок службы двери до списания – 10 лет.

1.4. Применение металлической двери осуществляется в соответствии с требованиями ГОСТ 31173-2016.

2. Технические характеристики

Таблица 1.

Усилие открывания металлической двери в начальный период	30 кгс, не более
Система запираения двери	врезной механический замок
Тип двери	левая/правая
Масса двери в сборе	100 кг, не более

3. В комплект поставки входят:

Таблица 2.

Дверь в сборе (в соответствии с табл.1)	1 шт.
Паспорт, совмещенный с инструкцией	1 шт.
Фурнитура (ручка дверная, глазок, вертушок), комплект	1 шт.
Ключи к запирающим устройствам, комплект	1 или 2 – в зависимости от модели
Упаковка	полиэтилен+гофрокартон

4. Устройство, принцип действия и допуски

4.1. Дверь металлическая состоит из коробки (1) (рис.1), изготовленной из стального цельногнутого листа, в виде сложного профиля. На коробку с помощью петель (7) навешивается полотно (2) щитового типа. Внутренняя полость полотна заполнена огнестойким базальтовым утеплителем, обеспечивающим тепло- и шумоизоляцию. Дверное полотно оборудовано ригельным замком (4), выполняющим зацепление полотна с вертикальной стойкой коробки. По периметру дверной коробки для звуко- и теплоизоляции устанавливается уплотнитель (5), заполняющий зазоры между полотном и коробкой.

Допустимый люфт при снятии полотна с защёлки замка (при закрытом замке и нажатии ручки) 3-4 мм. Расстояние, необходимое для сжатия уплотнителя до рабочего состояния по всему периметру полотна и необходимое для свободного захода ригелей (запирающих устройств) в отверстие дверного короба. Линейные размеры и предельные отклонения соответствуют ГОСТ 31173-2016 (допускаются до 4(±2) мм).

Дверь металлическая покрыта полимерно-порошковой краской (возможно несоответствие оттенков и текстуры полимерно-порошкового покрытия от образцов в зависимости от партии поставки). Требование и классификация полимерно-порошкового покрытия по показателям внешнего вида согласно ГОСТ 9.301-86 ЕСЗКС класс покрытия не ниже 4, допускаются включения не более 2 шт/дм², размером не более 1.0 мм, расположенных на расстоянии не менее 10 мм друг от друга. Допускаются отдельные штрихи, риски, мелкие царапины, глубиной не до основания металла, длиной не более 10 мм и закрашенные сколы площадью не более 10 мм². На поверхности покрытия не являются браковочными следующие признаки: единичные волосовидные царапины или точки от рихтовочного инструмента в количестве не более 5 шт. на 100 см², единичные чёрные включения в виде отдельных мелких точек, незначительное потемнение или осветление покрытия, точки и пятна как результат выявления неоднородности структуры металла.

5. Хранение и транспортировка

Дверь металлическая отправляется заказчику в собранном, закрытом и упакованном виде, комплектацией согласно п.3. (табл.2), в соответствии с правилами перевозки грузов. Транспортировка к месту монтажа должна обеспечивать предохранение двери от воздействия атмосферных осадков, попадания влаги и механического воздействия (ударов, тряски, трения, попадания мусора и т. п.). Не допускается транспортировка и хранение

металлической дверей без заводской упаковки, а так же с размещением на них дополнительной нагрузки в виде грузов иного назначения с иными способами хранения и транспортировки. Для полной сохранности металлической двери транспортировку, погрузку и выгрузку должны обеспечивать не менее трех человек.

6. Указание мер безопасности

Монтаж и ремонт металлической двери должен производиться специализированными организациями, имеющими технический персонал, обладающий необходимой профессиональной подготовкой.

7. Монтаж и подготовка к работе. Снять дверное полотно с дверной коробки

Перед монтажом необходимо произвести внешний осмотр качества дверного блока в распакованном виде, с целью: пригодности к монтажу, отсутствия механических повреждений, проверки комплектности фурнитуры. Убедиться в правильности размеров, стороны открывания, покраски и цвета, внутренней и наружной отделки, соответствии с техническим заданием. После осмотра металлической двери Заказчик обязан подписать соответствующий Акт приёма-передачи. Установка осуществляется согласно инструкции по монтажу. Прѐмы в ограждающих конструкциях под установку металлической двери изготавливаются с припуском не менее 20 мм на сторону относительно габаритных размеров дверной коробки (рис.2).

Установка дверной коробки

Дверную коробку выставить по уровню или отвесу в дверной проѐм строго в вертикальных плоскостях со стороны навесов и закрепить анкерами или с помощью монтажных пластин (определяется заказчиком). Затем дверная коробка жѣстко расклинивается монтажными клиньями.

Установка дверного полотна

Навесить дверное полотно на дверную коробку. Выставить дверную коробку со стороны замков по дверному полотну таким образом, чтобы все зазоры были равномерными по притвору полотна. Прилегание полотна к уплотнителю должно быть по всему периметру без зазоров. Проверить качество установки коробки в проѐме (открывая и закрывая дверь), в вертикальных и горизонтальных плоскостях, относительно дверного полотна, а так же работу замков и ручек. При необходимости, отрегулировать положение коробки по отношению к ригелям замков и защѣлке. При отсутствии данной возможности, по причине связанной со сложностью монтажа, возможна доработка отверстий под ригеля, защѣлку и задвижку, но не более 1,0 мм (в противном случае приведѣт к перекосу дверного полотна относительно коробки двери и неравномерному притвору полотна двери, что не связано с качественными характеристиками металлической двери). В случае доработки отверстий под ригеля, как следствие неправильной установки металлической двери, Предприятие-изготовитель ответственности не несѣт.

Для Термо дверей «Теплый монтаж». Коробку (обе полости) со стороны, противоположной наличнику, полностью заполнить монтажной пеной, использовать парогидроизоляцию и ленту ПСУЛ.

После этого произвести проверку качества установки путем 5-ти кратного последовательного открывания металлической двери при освобождении защѣлки замка из зацепления с коробкой. Замки должны открываться и закрываться ключом без усилий и заеданий. Дверное полотно должно открываться и закрываться плавно, свободно, без рывков. Уплотнители наклеены и прилегают по всему периметру (отсутствует продувание). Панели, отделка и фурнитура не имеют повреждений. После установки металлическая дверь предъявляется Покупателю, который расписывается в акте-наряде на установку. Все замечания и пожелания по металлической двери и её установке Покупатель вписывает в соответствующие акты. Претензии принимаются только при наличии соответствующих записей в актах. Повреждения покраски металлической двери, внутренней и наружной отделки или накладных элементов при монтаже не являются причиной возникновения претензий к Предприятию-изготовителю.

8. Указания по эксплуатации и уходу

8.1. Запрещается закрывать дверное полотно при выдвинутых ригелях запирающих устройств, чтобы исключить повреждение окрашенной поверхности коробки и запирающего устройства. Запирать и отпирать дверь ключом следует только после того, как убедились, что дверь зафиксирована на защѣлку.

8.2. В процессе эксплуатации поворотной ручки, привода защѣлки замка, происходит постепенное ослабление стопорного винта ручки. При появлении признаков ослабления (люфта ручки, покачивание при нажатии) необходимо своевременно произвести затяжку стопорного винта внизу ручки шестигранным ключом.

Эксплуатация ручки при ослабленном стопорном винте может привести к её поломке.

8.3. Техническое обслуживание должно предусматривать профилактические осмотры и проверки металлической двери, осуществляемые не реже одного раза в квартал и включает следующие виды работ:

- 1) внешний осмотр металлической двери, проверку и протяжку подвижных частей;
- 2) протирка силиконовым очистителем резинового уплотнителя металлической двери;
- 3) полная протирка полиролем наружной и внутренней отделки металлической двери.

Проверка состояния подвижных частей металлической двери состоит в их внешнем осмотре, очистке, смазке, устранение рывков и заеданий при перемещениях не реже одного раза в три месяца.

8.4. Полимерно-порошковое покрытие и МДФ панели металлической двери могут быть очищены от загрязнений мягкой тканью, смоченной водным раствором обычных моющих средств, не содержащих хлора,

агрессивных компонентов (растворителя, кислоты, других химически активных веществ и т. д.) и не имеющих абразивных составов. Применение твердых материалов и приспособлений (скрепки с рабочим покрытием из пластикового или металлического материала) для очистки поверхности не допускается во избежание потёртостей, царапин, истирания и повреждения защитного слоя.

8.5. **⊗** Не допускается воздействие на металлическую дверь и её комплектующие части активной строительной среды, контакта покрытия двери с водой, а также различных строительных материалов: цементно-песчаного раствора, побелки, краски всех видов, герметиков, монтажной пены и т. п.

8.6. **⊗** Не допускается подкладывание между дверным полотном и коробкой различных предметов (досок, брусков, кирпичей или иного строительного материала), что может привести к повреждению уплотнителя и полимерного покрытия металлической поверхности как следствие отслоению покраски и коррозии металла.

8.7. **⊗** Запрещается использовать дверной блок, как силовой элемент при проведении каких либо строительного-монтажных работ. Категорически запрещается установка и эксплуатация металлической двери во время проведения строительного-ремонтных работ, во избежание повреждения её строительными инструментами и материалами. **△** Дверной блок устанавливать только после завершения всех строительного-ремонтных работ.

8.8. **△** Если в помещении проводятся строительные-ремонтные работы, связанные с повышенной влажностью (штукатурка стен, заливка полов, кладка перегородок, укладка плитки, оклейка обоев, и т. п.), неизбежно образование конденсата на металлической двери. Как следствие: впитывание влаги в МДФ панель, её набуханию и отклеиванию ламинированной ПВХ плёнки (к п.10.14.).

8.9. **△** Обычные не влагостойкие панели МДФ можно использовать в дверях, устанавливаемых только в сухих проветриваемых и отапливаемых помещениях. В соответствии с ГОСТ 30494-2011, панели МДФ рассчитаны на эксплуатацию в сухих, отапливаемых и вентилируемых жилых помещениях в диапазоне температур 20-22°C. Относительной влажности 45-30%.

8.10. **△** В помещениях с повышенной влажностью Предприятие-изготовитель рекомендует использовать исключительно влагостойкие не фрезерованные МДФ панели. Пропитка МДФ панелей существенно уменьшает перепады влажности, благодаря чему снижается вероятность набухания МДФ панелей, как следствие: деформация, образование трещин, отклеивание ПВХ плёнки.

△ Предприятие-изготовитель настоятельно рекомендует производить монтаж металлической двери после проведения строительного-ремонтных работ, в помещении готовом под ключ. Это требование обязательно, при его не выполнении претензии по возникшим дефектам не принимаются (не являются производственными).

Для индивидуального застройщика рекомендуется в проём стены устанавливать две металлические двери: первую – наружного открывания (с терморазрывом П-12 или П-13) и вторую металлическую дверь внутреннего открывания (панель с 2-х сторон: П-7 или П-11).

△ В качестве внутренней и наружной отделки двери использовать только влагостойкую не фрезерованную МДФ панель с ПВХ плёнкой. Обязательным условием является обеспечение вентиляции внутренней поверхности двери, т. е. отсутствие препятствия, ограничивающего поступление теплого воздуха из помещения к двери с целью исключения промерзания и образования конденсата на внутренней поверхности двери. Рекомендуется: с наружной стороны уличных металлических дверей использовать только влагостойкие МДФ панели, а так же панели из массива дерева и корабельной фанеры – «Аквитания».

8.11. **⊗** Не допускается попадание влаги во внутрь металлической двери, во избежание образования коррозии, что может привести к ржавым подтёкам на декоративных МДФ панелях. Обязательно: использовать в покраске для термо-двери и двери уличного исполнения – цинкогрунт и дополнительную грунтовку полотна.

Запрещается в качестве входной металлической двери с улицы в дом или подъезд, а также в квартиры первого этажа:

1) устанавливать дверь с наружной декоративной панелью без специальной обработки декоративной панели атмосферостойким покрытием, обычную не влагостойкую МДФ, что может привести к геометрической деформации, вздутию и отслоению плёнки, изменению цвета, и т. п. Гарантия в этом случае не действует;

2) использовать слабое полимерно-порошковое напыление: шёлк, бархат, крокодил (гарантия отменяется).

8.12. **△** В случае нарушения условий эксплуатации металлической двери в качестве входной с улицы, на первых этажах в не отапливаемых подъездах или тамбурах, возможно появление конденсата, инея или наледи и как следствие – деформация отделочных материалов, коррозия металлических поверхностей двери и фурнитуры, за которые Предприятие-изготовитель ответственности не несёт. Образование конденсата, инея или наледи на металлической двери вследствие нарушения условий эксплуатации, возможно при возникновении разницы температуры воздуха между внутренним помещением и наружным (или улицей) и повышенной влажностью внутри помещения и не связано с качественными и эксплуатационными характеристиками двери. Гарантия не действует.

8.13. **⊗** Категорически не допускается эксплуатация: при воздействии прямых солнечных лучей и другого любого теплового воздействия нагрева МДФ панелей (что может привести к нагреву панели, изменению цвета, отклеиванию, отслоению плёнки ПВХ, разглаживанию рисунков фрезеровки, отслоению и растрескиванию плёнки). В данном случае гарантия не действует.

8.14. **⊗** Не разрешается использование металлической двери с панелями из натурального дерева и любыми декоративными МДФ панелями ламинированными ПВХ плёнкой, вблизи источников тепла (печей, каминов, батарей отопления) т. к. может произойти рассыхание древесины, пробитие защитного слоя смолой, геометрическая деформация, вздутие и отслоение плёнки, изменение цвета, и т. д.

8.15. **⊗** Не допускается хранение и эксплуатация декоративных МДФ панелей, обёрнутых в полиэтилен и другой подобный материал, под воздействием прямых солнечных лучей для исключения нагрева панели (парникового эффекта), так как может произойти изменение клеевой способности, отклеивание плёнки и геометрическая деформация с последующим вздутием и отслоением от поверхности МДФ.

8.16. **⊗** При эксплуатации запрещается устанавливать дверной блок в качестве входного с улицы без оборудования защитного козырька. При установке двери с выходом на улицу обязательно установка потребителем защитного козырька, исключающего попадание атмосферных осадков и длительного воздействия прямых солнечных лучей на декоративную панель и полимерное покрытие. Прямое воздействие атмосферных осадков отрицательно влияет на потребительские свойства металлической двери и вызывает коррозию стальных элементов дверного блока. Гарантийные обязательства в этом случае не распространяются.

△ С целью минимизации возможности возникновения конденсата или инея в холодное время года, возможно устройство герметичного тамбура со стороны отапливаемого помещения, глубиной не менее одного метра и вентиляцией. Либо оборудование холодного (не отапливаемого) герметичного тамбура с внутренней стороны глубиной не менее одного метра с целью исключения возможного возникновения конденсата или инея в холодное время года на различных частях металлической двери. С целью исключения появления конденсата и инея на внутренней поверхности двери рекомендуется (в проём стены) установка дополнительной промежуточной тамбурной двери. Устройство тамбура позволяет создать дополнительную защиту от холода, сквозняков и снизить разницу температур.

△ Помните, что образование конденсата на входных металлических дверях свидетельствует не о плохом качестве дверей, а о неблагоприятных условиях в помещении.

9. Гарантии изготовителя

Предприятие-изготовитель гарантирует соответствие металлической двери требованиям ТУ при соблюдении потребителем правил эксплуатации, транспортировки и хранения, а так же условий монтажа установленных в технических условиях и указанных в настоящем «Паспорте и инструкции по эксплуатации» и предоставляет следующие сроки гарантии со дня отгрузки (продажи) Покупателю:

9.1. Конструкция двери металлической – 12 месяцев.

9.2. Полимерно-порошковое покрытие – 12 месяцев.

9.3. Запирающие устройства и фурнитуру – 6 месяцев.

9.4. Обычные декоративные МДФ панели с ПВХ покрытием – 6 месяцев.

При соблюдении в помещении температурно-влажностного режима, установленного ГОСТ 30494-201.

9.5. Влагостойкие МДФ панели с ПВХ покрытием уличного исполнения – 6 месяцев.

9.6. Без предъявления правильно заполненного гарантийного талона гарантийное обслуживание не производится.

10. Гарантия не распространяется в случае:

10.1 Не соблюдения требований, указанных во всех пунктах 8-го раздела «Указания по эксплуатации и уходу».

10.2. Механических повреждений конструкции, образовавшихся после передачи двери Покупателю.

10.3. Дефектов конструкции: продувание, промерзание, связанные неправильным позиционированием конструкции в помещении, неправильной регулировкой запирающих устройств и неправильной установкой металлической двери с нарушением инструкций по монтажу.

10.4. Несоблюдения правил хранения, транспортировки, монтажа, эксплуатации, указанных в данном «Паспорте и инструкции по эксплуатации».

10.5. Замерзания смазочных материалов, образования конденсата и наледи на полотне, коробке, запорных устройствах и фурнитуры. Как следствие их коррозии при отсутствии в помещении не отапливаемого и сухого (вентилируемого) теплого тамбура.

10.6. Повреждения не влагостойких обычных МДФ панелей, имеющих прямой контакт с улицей.

10.7. Естественного износа частей металлической двери (покрытия: на пороге, на ручках, ключах, уплотнителя и пр.) или её комплектующих.

10.8. Повреждения полимерно-порошкового покрытия или декоративных МДФ панелей в результате химического или механического воздействия.

10.9. Заклинивания замка в случае попыток самостоятельного вмешательства или перекодировки собственными силами (без обращения к сервисной службе).

10.10. Отсутствия либо повреждения пломб на запирающих устройствах.

10.11. Вмешательства в конструкцию металлической двери, а так же установка дополнительных устройств (запирающих, доводчика, глазка, охранных и видеозаписывающих устройств и т. п.).

10.12. Обнаружения повреждения, вызванных попаданием инородных предметов и жидкостей.

10.13. Вздутия и деформации панелей МДФ на металлических дверях, имеющих прямой контакт с улицей или установленных в помещениях с повышенной влажностью.

10.14. Установки и эксплуатации двери в период проведения строительного-ремонтных работ (к п.п.8.5.-8.8.).

10.15. Выявленных в ходе эксплуатации дефектов и недостатков металлической двери, если они были обусловлены конструктивными особенностями или скрытыми дефектами помещения (стен, дверных проёмов, вентиляции, отопления, других коммуникаций и т. п.).

10.16. Изменения геометрии конструкции или нарушения её функциональности, вызванное изменением состояния дверных проёмов из-за осадки фундамента и стен здания, вспучивания грунтов, сезонной адсорбции древесины и т. п.

10.17. Дефектов, о возможности появления которых Покупатель был предварительно уведомлен, но от него не поступило возражений и, с которыми он согласился на монтаж металлической двери.

10.18. Дефектов, вызванных действиями непреодолимой силы, несчастным случаем, умышленным, неосторожным действиям или бездействием потребителя или третьих лиц, не соблюдением указаний описанных в данной инструкции.

Срок службы и качество эксплуатации металлической двери зависят так же и от правильной установки дверного блока и сборки фурнитуры. Во избежание перекосов, металлическую дверь необходимо устанавливать по уровню, возможность перекосов при затягивании анкеров следует компенсировать соответствующими прокладками под коробку двери. Доработка отверстий под ригеля замков и задвижек, неравномерность зазоров (по периметру) между полотном и коробкой, неравномерный притвор дверного полотна и коробки, изменение плоскости полотна двери являются признаками неправильной установки и низкой квалификации монтажников. Дверной блок будет работать неправильно с нарушением притвора, перекосом коробки, образованием щелей, продуванием и конденсированием. Данные нарушения не будут являться гарантийным случаем. Предприятие-изготовитель ответственность за работу монтажников не несёт. Претензии по механическим повреждениям металлической двери, замков и внутренней отделки, по комплектности фурнитуры, качеству внешнего вида после приемки, установки дверного блока и подписания Заказчиком акта выполненных работ (заказа) Предприятием-изготовителем не принимаются.

Замена декоративных панелей, замков, фурнитуры, уплотнителя не является причиной для возврата металлической двери Поставщику. Гарантийные обязательства Производителя не предусматривают возмещения морального и материального ущерба и травм, связанных с эксплуатацией металлической двери.

При отсутствии подписи, печати и даты покупки Покупателя, а так же штампа, подписи и даты продажи Продавца гарантия будет недействительна и не может быть принята. Претензии по качеству должны направляться при условии с обязательным предъявлением данного «Паспорта и инструкции по эксплуатации» с отметкой сторон.